

**Анкета**  
**по анализу удовлетворенности**  
**качеством оказания образовательных услуг**

Мы высоко ценим Ваше мнение! При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. Для того чтобы улучшить качество образовательных услуг, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой образовательной организации.

Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос

1) Как бы Вы оценили свою информированность о работе образовательной организации и **порядке** предоставления образовательных услуг?

- |                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| 01 Очень хорошо информирован | 05 Очень слабо информирован |
| 02 Хорошо информирован       | 06 Не информирован          |
| 03 Информирован              | 07 Затрудняюсь ответить     |
| 04 Слабо информирован        |                             |

2) Удовлетворены ли Вы условиями предоставления образовательных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и т.п.)

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 01 Да, условия предоставления услуг на очень высоком уровне |                         |
| 02 Да   |                         |
| 03 Скорее да  | 05 Нет                  |
| 04 Скорее нет   | 06 Абсолютно нет        |
|   | 07 Затрудняюсь ответить |

3) Считаете ли Вы педагогов, оказывающих образовательные услуги в организации, компетентными?

- |   |  |
|---|--|
| 01 Высокий профессионализм и компетентность педагогов   |  |
| 02 Компетентность, достаточный уровень профессионализма |  |
| 03 Скорее компетентны, чем не компетентны               |  |
| 04 Скорее не компетентны, чем компетентны               |  |
| 05 Не компетентны                                       |  |
| 06 Абсолютно не компетентны                             |  |
| 07 Затрудняюсь ответить                                 |  |

4) Считаете ли вы, что сотрудники образовательной организации вежливы и доброжелательны?

- |                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| 01 Да, всегда и в любой ситуации | 04 Скорее нет    |
| 02 Да                            | 05 Нет           |
| 03 Скорее да                     | 06 Абсолютно нет |
| 07 Затрудняюсь ответить          |                  |

5) Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг в организации?

- |  |                         |
|--|-------------------------|
| 01 Да, качество оказания услуг очень высокое |                         |
| 02 Да  | 05 Нет                  |
| 03 Скорее да                                 | 06 Абсолютно нет        |
| 04 Скорее нет                                | 07 Затрудняюсь ответить |

6) Посоветовали ли бы Вы при необходимости образовательные услуги, предоставляемые образовательной организацией, своим родственникам или знакомым?

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 01 Да, я всегда рекомендую услуги образовательной организации |                         |
| 02 Да   | 05 Нет                  |
| 03 Скорее да  | 06 Абсолютно нет        |
| 04 Скорее нет   | 07 Затрудняюсь ответить |

7) Удовлетворены ли Вы качеством питания в образовательной организации?

- |                                       |                         |
|---------------------------------------|-------------------------|
| 01 Да, качество питания очень высокое | 05 Нет                  |
| 02 Да                                 | 06 Абсолютно нет        |
| 03 Скорее да                          | 07 Затрудняюсь ответить |
| 04 Скорее нет                         |                         |

8) Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (воспитательных, образовательных, досуговых и пр.)?

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 01 Да, качество мероприятий очень высокое |                         |
| 02 Да                                     | 05 Нет                  |
| 03 Скорее да                              | 06 Абсолютно нет        |
| 04 Скорее нет                             | 07 Затрудняюсь ответить |

9) Имеете ли Вы возможность участвовать в Управлении образовательной организацией, высказать предложения об улучшении ее деятельности?

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 01 Да, я в любое время имею возможность высказать свое мнение об улучшении деятельности образовательной организации педагогам и администрации |                         |
| 02 Да   | 05 Нет                  |
| 03 Скорее да  | 06 Абсолютно нет        |
| 04 Скорее нет   | 07 Затрудняюсь ответить |

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг:

---

---

---

Дата заполнения « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.